

FindMyHome.at fragt bei 500 Immobilien-Suchenden nach

Wie informieren sich Österreichs Immobilien-Suchende über die Qualität eines Maklers?

Gerade wenn es darum geht, das perfekte Zuhause für viele Jahre zu finden bzw. wenn viel Geld in Eigentum investiert wird, fordern Immobilien-Suchende einen kompetenten Makler, der ihnen bei der Suche hilft und dem sie vertrauen können. Doch wie finden Österreicher den passenden Makler und wie prüfen sie dessen Qualität? Über 500 Immobilien-Suchende nahmen an der Umfrage des führenden eigentümergeführten Immobilien-Portals Österreichs, FindMyHome.at, teil. Das Ergebnis zeigt deutlich: Mehr denn je setzen Immobilien-Suchende auf die Bewertungen anderer User. Die wichtigsten Erkenntnisse auf einen Blick.

Die Anzahl an Immobilien-Anbietern scheint unzählbar, die Auswahl an Immobilien unüberschaubar. Wie findet man also einen vertrauenswürdigen Makler mit Marktüberblick?

Suchende verlangen nach transparenter Bewertung der Immobilien-Makler

Wie wichtig den Immobilien-Suchenden Österreichs vertrauenswürdige Makler sind und woher sie ihre Informationen darüber beziehen, zeigt die aktuelle Umfrage von FindMyHome.at: Demnach finden 77 Prozent der Immobilien-Suchenden leicht ersichtliche Bewertungen über die Qualität von Maklern besonders wichtig. Mehr als die Hälfte der Befragten suchen sogar aktiv speziell nach Qualitätsbewertungen. „Das Image der Makler-Branche ist bei manchen Suchenden etwas angeschlagen. Umso mehr wollen Immobilien-Suchende sozusagen die ‚weißen Schafe‘ unter den Immobilien-Maklern finden - Makler, denen sie vertrauen können“, meint FindMyHome.at-Geschäftsführer Benedikt Gabriel über das Ergebnis, „dazu zählen Immobilien-Makler, die verlässlich sind, ein umfassendes Service und kompetente Beratung bieten sowie transparent über alle Aspekte einer Immobilienanschaffung informieren.“

Beurteilung der Qualität: Suchende vertrauen auf die Meinung anderer Suchender

Um die Qualität eines Maklers bereits im Vorfeld einschätzen zu können, nimmt die Bedeutung von Bewertungen durch andere Immobilien-Suchende stetig zu. Wurden früher nur die Meinungen des direkten Umfelds herangezogen, werden diese heutzutage durch Rezensionen anderer Immobilien-Suchender erweitert. Dieser Trend hat sich bereits in den meisten Branchen durchgesetzt und hält nun auch in die Immobilien-Branche Einzug. Die Erhebung zeigt hier deutlich: Für mehr als zwei Drittel sind User-Rezensionen für die Beurteilung eines Maklers wichtig. „Immobilien-Suchende vertrauen auf die Meinung anderer Suchenden. Was könnte auch ehrlicher und demnach vertrauenswürdiger sein als die Bewertung eines anderen Kunden?“, sagt dazu Immobilien-Experte Gabriel und ergänzt: „Genau an diesem Punkt setzt unser Qualitätsprogramm an. Es basiert ausschließlich auf Bewertungen durch Suchende und soll auf den ersten Blick Transparenz über die Leistung eines Maklers geben.“

Fifty-Fifty: Manche Kunden bewerten gerne, manche weniger

Die Bewertungslaune, so die Umfrage-Ergebnisse, kann jedoch noch gesteigert werden: Obwohl Immobilien-Suchende gerne Hilfe in Form von User-Rezensionen in Anspruch nehmen und ihnen diese sehr wichtig sind, ist es nur für die Hälfte der TeilnehmerInnen ein

Anliegen, eigene Erfahrungen weiterzugeben und in Folge dem nächsten Immobilien-Suchenden weiterzuhelfen. „Damit ein Kunden-Bewertungssystem funktioniert, braucht es, wie der Name schon sagt, motivierte Kunden, die gerne bewerten. Hier gibt es anscheinend noch Aufholbedarf. Wir gehen aber davon aus, dass mit der zunehmenden Vernetzung der Gesellschaft sich auch diese Lücke füllen wird“, so die Meinung des Experten.

Stichwort „Positive Bewertungen“: User-Kommentare bedeutend für Entscheidungen

Weiters geht aus der Umfrage hervor, dass gerade positive Rezensionen herangezogen werden, um Urteile über einen Immobilien-Makler zu fällen. So sind für zwei Drittel der Immobilien-Suchende positive Bewertungen eines Maklers entscheidend, um mit ebendiesen in Kontakt zu treten. Benedikt Gabriel resümiert: „Durch die Digitalisierung und globale Vernetzung greifen immer mehr Menschen bei der Informationsbeschaffung auf das Internet und User-Rezensionen zurück. Immobilien-Makler müssen mehr denn je ihre Kunden begeistern, damit diese sie entsprechend bewerten. So stellen sie nicht nur aktuelle Interessenten zufrieden, sondern sichern sich weitere Kunden-Anfragen.“

Österreichweit einzigartig: Das FindMyHome.at Qualitätsmakler-Siegel

Über 10.000 Feedbacks wurden auch im vergangenen Jahr von FindMyHome.at-Usern im Rahmen des Qualitätsmakler-Programms generiert. Von den Immobilien-Suchenden werden Makler dann nach Qualitäten wie Pünktlichkeit, Service, Beratung, Kompetenz, Auftreten, Nachbetreuung, Angebotsqualität und Weiterempfehlungsrate bewertet. Hat ein Suchender die Leistungen eines Maklers bzw. Bauträgers als besonders positiv beurteilt, wird das unmittelbar bei jeder Immobilie des Anbieters angezeigt. Einmal jährlich werden dann alle eingegangenen Bewertungen analysiert und mit dem Qualitätsmakler-Siegel bei der Qualitätsmakler-Gala (heuer am 5. November 2015) ausgezeichnet. Nur wessen Bewertungen zu über zwei Drittel herausragend positiv sind, wird ausgezeichnet. So wird für die Suchenden bei FindMyHome.at auf den ersten Blick ersichtlich, von welchen Anbietern sie hervorragenden Service erwarten dürfen.

Über FindMyHome.at

FindMyHome.at ist eine der Top Immobilien-Plattformen Österreichs und wurde 2001 von den erfahrenen Immobilienmaklern Bernd Gabel-Hlawa und Benedikt Gabriel gegründet. Ziel ist seit jeher, durch stetige technische Innovationen, ein transparentes Bewertungssystem sowie jährliche Qualitätskontrollen und -Auszeichnungen den Plattform-Nutzern eine kostenlose, einfache, userfreundliche und hochqualitative Immobiliensuche zu bieten. Mit mehrfachen Auszeichnungen und Bestnoten sowie mit einem sehr hohen Bekanntheitsgrad bei Anbietern wie Suchenden hat sich FindMyHome.at bereits als Innovator und als das Qualitäts-Immobilien-Portal unter Beweis gestellt. www.findmyhome.at

Rückfragehinweis:

Himmelhoch Text, PR & Events

Lisa Rothen

lisa.rothen@himmelhoch.at

0680/ 236 0742